

## الرقابة والتدقيق على الأداء الوظيفي (تحسين أداء العنصر البشري)

### المحتويات

- مبادئ تقييم الأداء
- أهداف تقييم الأداء
- أهمية تقييم الأداء
- أنواع أنظمة تقييم الأداء
- العوامل المؤثرة على الأداء
- صياغة معايير وقابلة للقياس
- أدوات وأساليب تقييم الأداء
- مقياس الأداء المتوازن لتقييم الأداء الشامل
- مقابلات تقييم الأداء فعالة
- تقارير تقييم الأداء
- استخدام التكنولوجيا في تقييم الأداء
- تطوير خطط التطوير الفردي
- تحليل نقاط القوة والضعف
- وضع أهداف التطوير
- إعداد خطط التطوير
- متابعة وتقييم خطط التطوير
- الرقابة على تنفيذ خطط التطوير
- الرقابة
- ماهية الرقابة والتدقيق الإداري
- أساليب الرقابة الإدارية
- مصادر الرقابة الإدارية
- خصائص النظام الرقابي الفعال
- التدقيق والتفتيش الإداري
- ماهية التفتيش والتدقيق
- توصيف الوظائف والمهام
- كيف نفتش
- معوقات التفتيش
- سيناريوهات التفتيش والتدقيق
- تقارير التفتيش والتدقيق الفنية والإدارية

### لمن هذا النشاط

- المدراء الإدارات
- مدراء الموارد البشرية
- نواب الرئيس للموارد البشرية
- مدراء التنمية البشرية
- مدراء التدريب والتطوير الوظيفي
- مدراء تقييم أداء العاملين
- العاملين في مجال الموارد البشرية والتدريب
- العاملين في مجال التدقيق على الأداء

### الأهداف

- تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:
- فهم أهمية تقييم الأداء ودوره في تحقيق أهداف المؤسسة
- تصميم وتنفيذ أنظمة تقييم الأداء الفعالة وتطوير خطط الفردية فعالة
- خطوات عملية التدقيق الإداري وإعداد خطط التقييم
- زيادة إنتاجية الموظفين وبالتالي سرعة تحقيق أهداف المؤسسة
- القدرة على ضبط الأعمال وتوجيه القدرات ومعرفة نقاط الضعف ومعالجتها وتعزيز نقاط القوة
- تطبيق أفضل الممارسات في النظام وتخطيط تحسين الأداء

### تفاصيل النشاط

|            |                                   |
|------------|-----------------------------------|
| التاريخ    | 25 - 29 يناير 2026 (القاهرة)      |
| والمكان    | 10 - 14 مايو 2026 (دبي)           |
|            | 26 - 30 يوليو 2026 (إسطنبول)      |
|            | 28 سبتمبر - 2 أكتوبر 2026 (لندن)  |
|            | 13 - 17 ديسمبر 2026 (دبي)         |
| الموعد     | 9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا          |
| لغة النشاط | عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)   |
| التكلفة    | \$ 2950 (القاهرة ، دبي ، إسطنبول) |
|            | \$ 4500 (لندن)                    |

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر